

Erhebung zum Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich





Dr. Gabriela Petrovic
Kaufmännische Generaldi-
rektorin, Statistik Austria



Prof. Dr. Tobias Thomas
Fachstatistischer Generaldi-
rektor, Statistik Austria

Sehr geehrte Damen!
Sehr geehrte Herren!



Die in diesem Folder behandelte Erhebung liefert grundlegende Informationen zu dem Energieeinsatz in Ihrem Sektor, dem Bereich der Dienstleistungen. Sie wird für die Berechnung der österreichischen Energiebilanzen und des Energieverbrauchs österreichischer Unternehmen sowie Gemeinden auf Landes- und Bundesebene verwendet. Es ist uns bewusst, dass jede Meldung mit einem gewissen Aufwand verbunden ist, die Entlastung von meldebereiten Personen ist Statistik Austria daher ein zentrales Anliegen. Wir arbeiten mit großem Einsatz daran, maßgeschneiderte elektronische Fragebögen anzubieten und diese Instrumente für Sie laufend weiterzuentwickeln. Die stetig steigende Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer, die Daten bevorzugt elektronisch an uns melden, bestätigt uns in diesen Bemühungen. Ungeachtet dessen freuen wir uns natürlich über konstruktive Kritik und Verbesserungsvorschläge, die Sie in den entsprechenden Kommentarfeldern eintragen können und die wir nach Möglichkeit in die Erhebungen der kommenden Jahre integrieren werden. Wir laden Sie herzlich ein, durch Ihre Meldung zur präzisen Erfassung der derzeitigen Situation in Österreich beizutragen, dabei die erwähnten elektronischen Meldemöglichkeiten kennenzulernen und bedanken uns im Voraus für Ihren Einsatz!

Ziele der Erhebung



Der tertiäre Sektor leistet einen wesentlichen Beitrag zur Wertschöpfung der Gesamtwirtschaft und umfasst einen Großteil der Beschäftigten. Ebenso erbringt er viele Leistungen, die essenziell für andere Wirtschaftsbereiche sind. Die Dienstleistungserhebung zielt darauf ab, den jährlichen Energieverbrauch im tertiären Sektor per Energieträger zu erfassen und dessen Entwicklung in einer Zeitreihe abzubilden. Der vorrangige Zweck dieser Erhebung ist

- die Verbesserung der Datenqualität des Dienstleistungsbereichs in der Energiebilanz und den Energy Accounts sowie die
- Beschreibung der Energiesituation in Österreich mit Blick auf Dienstleistungsunternehmen und Gemeinden.

Derzeit wird die Dienstleistungserhebung jährlich durchgeführt, allerdings ist eine Umstellung der Periodizität auf zwei Jahre geplant.

Rechtsgrundlage der Erhebung

Verordnung (EG) Nr. 1099/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 22. Oktober 2008 über die Energiestatistik, idgF.

Bundesgesetz über die Bundesstatistik (Bundesstatistikgesetz 2000), BGBl. I Nr. 163/1999 vom 17. August 1999, idgF.

Alle Ihre Angaben unterliegen gemäß Bundesstatistikgesetz 2000 idgF und Datenschutzgesetz 2000 idgF der statistischen Geheimhaltung und dem Datenschutz. Demzufolge werden Ihre Daten streng vertraulich behandelt, finden ausschließlich für statistische Zwecke Verwendung und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Umfangreiche Datenschutzinformationen zu dieser Erhebung finden Sie auf unserem [Datenschutzblatt](#).

Wie erfolgt die Erhebung?

Die elektronischen Fragebögen für die Erhebung Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich finden Sie unter:

[Link zum Fragebogen](#)

Für die Verwendung der eQuest-Oberfläche unter der genannten Webadresse ist keine Softwareinstallation erforderlich. Die Daten werden auf den sicheren Servern von Statistik Austria gespeichert.

Zugangsdaten und Login

Die für den Einstieg benötigten Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) werden allen Respondentinnen und Respondenten per E-Mail übermittelt. Beim Erstlogin ist es notwendig, das übermittelte Passwort durch ein Wunschpasswort zu ersetzen. In weiterer Folge können Sie sich mit Ihrem Wunschpasswort [einloggen](#).

Verlust des Passworts

Bei Verlust des Passworts können Sie dann, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt haben, Ihr [Passwort zurücksetzen](#) und ein neues vergeben.



Bedienung des Fragebogens

Bitte verwenden Sie nicht den „Vorwärts-“ bzw. „Rückwärts“-Button Ihres Browsers, um im Fragebogen vor- oder zurückzugehen, sondern navigieren Sie mittels der entsprechenden Buttons in der unteren Menüführung bzw. klicken Sie auf die entsprechenden Seitentitel der einzelnen Abschnitte!

Bitte speichern!

Möchten Sie den Fragebogen nicht auf einmal ausfüllen, haben Sie die Möglichkeit, die bisher eingegebenen Daten zu speichern. Bitte beachten Sie dabei, dass im Fragebogen aus Sicherheitsgründen eine Zeitunterbrechung eingestellt ist! Wenn Sie 30 Minuten lang keine Eintragungen oder sonstige Aktionen vornehmen, wird Ihre Verbindung zum Fragebogen aus Sicherheitsgründen unterbrochen. Nicht gespeicherte Daten gehen dabei verloren. Bitte speichern Sie daher regelmäßig Ihre eingegebenen Daten!

Absenden des Fragebogens

Bitte beachten Sie, dass Sie nach Abschluss des Fragebogens den Fragebogen an uns übermitteln müssen! Es reicht nicht, dass Sie Ihre Eingaben speichern, Ihre Meldung wird erst dann vollständig gesendet, wenn Sie die Schaltfläche „Senden an STAT“ drücken und die Folgeseite mit „Ja, den Fragebogen senden“ bestätigen!

Hilfe beim Ausfüllen

Um die Ausfüllhilfe aufzurufen, klicken Sie bitte auf die grün markierten i-Symbole im Fragebogen. Sie finden diese entweder neben den Überschriften oder direkt neben den Eingabefeldern.



Ausdruck des Fragebogens

Sie können den ausgefüllten Fragebogen für Ihre Zwecke ausdrucken. Dazu klicken Sie bitte auf den im Formular integrierten Button „Druckversion erzeugen“. Der Fragebogen wird in eine PDF-Datei umgewandelt, die Sie abspeichern und nach Wunsch ausdrucken können.

Zusätzliche Mitteilungen

Allfällige zusätzliche Mitteilungen können Sie uns im freien Textfeld auf der Seite „Unternehmensinformationen“ im Fragebogen zukommen lassen.

Kontakt

Haben Sie noch ergänzende Fragen zur Erhebung zum Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich? Dann stehen wir Ihnen für telefonische Auskünfte von Montag bis Freitag, von 8:00 bis 16:00 Uhr, gerne zur Verfügung.

Bei allgemeinen und inhaltlichen Fragen zur Erhebung wenden Sie sich bitte an:

Auskunftsdienst des Fachbereichs
Energie, Statistik Austria
Guglgasse 13, 1110 Wien
Tel.: +43 1 711 28-7000
Fax: +43 1 711 28-8155
E-Mail: energie@statistik.gv.at



Impressum

Herausgeber und Hersteller:
STATISTIK AUSTRIA
Bundesanstalt Statistik Österreich
1110 Wien, Guglgasse 13

Für den Inhalt verantwortlich:
Mag. László Gyarmathy
Tel.: +43 1 711 28-7000
Fax: +43 1 711 28-8155
E-Mail: energie@statistik.gv.at

Fotos: Klaus Ranger; Zsolt Marton

© STATISTIK AUSTRIA

Das Produkt und die darin enthaltenen Daten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Bundesanstalt Statistik Österreich (STATISTIK AUSTRIA) vorbehalten. Bei richtiger Wiedergabe und mit korrekter Quellenangabe „STATISTIK AUSTRIA“ ist es gestattet, die Inhalte zu vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und sie zu bearbeiten. Bei auszugsweiser Verwendung, Darstellung von Teilen oder sonstiger Veränderung von Dateninhalten wie Tabellen, Grafiken oder Texten ist an geeigneter Stelle ein Hinweis anzubringen, dass die verwendeten Inhalte bearbeitet wurden. Die Bundesanstalt Statistik Österreich sowie alle Mitwirkenden an der Publikation haben deren Inhalte sorgfältig recherchiert und erstellt. Fehler können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Genannten übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte, insbesondere übernehmen sie keinerlei Haftung für eventuelle unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Korrekturhinweise senden Sie bitte an die Redaktion.

